

# Conditions Générales de Vente - Les Ruches Del Rey

## 1. Identification

Les Ruches Del Rey

Siège social : Saint-Maurice-en-Quercy, France

SIRET : 91091138700025

Email : lesruchesdelrey@gmail.com

Téléphone : 0601771775

Site web : [www.les-ruches-del-rey.fr](http://www.les-ruches-del-rey.fr)

## 2. Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les ventes de produits proposés sur le site [www.les-ruches-del-rey.fr](http://www.les-ruches-del-rey.fr). En validant sa commande, le client reconnaît avoir lu et accepté les CGV sans réserve.

## 3. Produits

Les produits proposés sont du miel artisanal et autres produits de la ruche. Chaque produit est présenté avec une description et un prix en euros TTC. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'ont pas de valeur contractuelle.

## 4. Commande

Le client peut passer commande sur le site via le panier en ligne. Toute commande vaut acceptation des prix et description des produits. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande en cas de litige avec le client.

## 5. Prix

Les prix sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC). Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

## 6. Paiement

Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire via une plateforme sécurisée, ou par tout autre moyen proposé au moment de la commande. La commande est validée après réception du paiement.

## 7. Livraison

Les produits sont livrés en France métropolitaine, à l'adresse indiquée par le client. Les délais de livraison sont indicatifs. Un retard ne peut donner lieu à aucun dédommagement.

Délais moyens : 2 à 5 jours ouvrés

## 8. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le client dispose de 14 jours à compter de la réception du produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs.

Exception : Les produits ouverts ou non scellés après livraison ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène.

## 9. Retour

Pour exercer son droit de rétractation, le client doit contacter le vendeur par email. Le produit doit être retourné à l'état neuf, aux frais du client. Le remboursement interviendra sous 14 jours à compter de la réception du retour.

## 10. Responsabilité

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté. Sa responsabilité est en tout état de cause limitée au montant de la commande.

## 11. Données personnelles

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des commandes. Elles sont traitées conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD. Le client peut demander leur rectification ou suppression à tout moment.

## 12. Litiges

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.